

Rozwój = Wiedza + Edukacja

Kim jesteśmy?



Branżowy Bilans Kapitału Ludzkiego: scenariusz rozwoju i prognoza kompetencji przyszłości dla sektora

Rekomendacje Rady: dofinansowanie szkoleń dla MSP z sektora finansowego w ramach PO WER

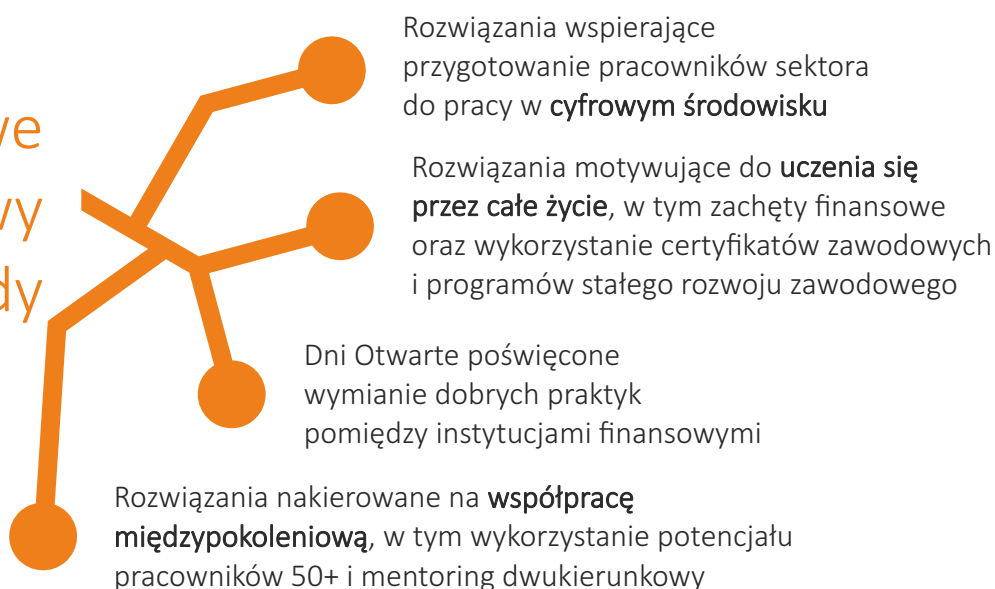
Wniosek do Ministerstwa Finansów o włączenie Sektorowej Ramy Kwalifikacji dla Sektora Bankowego do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji

Grupa Ekspertów Transformacji Technologicznej SRK SF

Dotychczasowy dorobek Rady

Doroczna konferencja SRK SF FINSKILLS

Nowe inicjatywy Rady



TRANSFORMACJA CYFROWA SEKTORA

Najlepsze praktyki rynkowe – badanie SRK SF

Transformacja technologiczna w instytucjach finansowych jest jednym z trzech priorytetowych obszarów inicjatyw Sektorowej Rady ds. kompetencji Sektora Finansowego, w odpowiedzi na wyniki pierwszego branżowego badania Bilans Kapitału Ludzkiego.

Jak zapewnić pracowników przygotowanych do pracy w środowisku opartym na technologii cyfrowej, sztucznej inteligencji i automatyzacji oraz współpracującym z nowym typem klienta, zorientowanego na technologie?

W ramach badania ankietowego Rada zebrała dobre praktyki od liderów przyjaznej transformacji cyfrowej środowiska pracy w sektorze.

Przykłady zastosowań technologii w codziennym środowisku pracy:

- Uprawnienie i zachęcanie do pracy zdalnej pracowników, np. 7 dni w miesiącu dla każdego
- Aplikacje mobilne dla pracowników do codziennego użytku, np.:
 - dla wsparcia pracy zespołów zwinnych, np. JIRA
 - typu „centrum pomocy”
 - do zbierania opinii pracowników w różnych sprawach
 - hasłomat dla zarządzania hasłami i resetowania w przypadku zablokowania,
 - chatboty
 - do rezerwacji sal z łatwą anulacją przez kod QR
 - cyfrowa mapa banku, która ułatwia poruszanie się po budynku i w organizacji
 - do zgłaszania wniosków urlopowych i pracy zdalnej
- Szerokie wykorzystanie podpisów elektronicznych, biometrii, szyfrowania dokumentów do przesyłek wewnętrznych, do partnerów zewnętrznych i klientów
- Szerokie wykorzystanie podpisów elektronicznych, biometrii, szyfrowania dokumentów do przesyłek, co ogranicza dokumentację papierową i przyspiesza procesy wewnętrzne, współpracę z partnerami zewnętrznymi oraz dostarczanie usług klientom
- Wykorzystanie „chmury”, co ułatwia i przyspiesza dostęp do danych i ich współdzielenie
- Narzędzie informatyczne do przeglądu postępu statusów prac, co zapewnia większą przejrzystość
- Procesy kadrowe realizowane on-line, np. zatrudnianie nowych pracowników, miesięczne paski płacowe i RMUA, oceny okresowe, wyznaczanie celów biznesowych
- Interaktywne szkolenia e-learningowe, umożliwiające samodzielne uczenie się, w dogodnym czasie i tempie, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii
- Intranet dla rozwoju społeczności firmy

SRK SF – pomagamy się rozwijać!

TRANSFORMACJA CYFROWA SEKTORA

Najlepsze praktyki rynkowe – badanie SRK SF

W jaki sposób firma tworzy kulturę nastawioną na technologiczne zmiany w środowisku pracy?

Dedykowane wydarzenia, np. Agile Day

Uwzględnianie otwartości na zmianę cyfrową w systemie ocen i wynagradzania pracowników

Kampanie promocyjne

Szkolenia menadżerów

Szkolenia wewnętrznych trenerów/liderów zmiany

Szkolenia pracowników

Tworzenie interdyscyplinarnych zespołów

Wewnętrzne kampanie informacyjne
Akcje kształtujące wzmocnienie świadomości zagrożeń cyberbezpieczeństwa
Szkolenia pracowników, w tym z wewnętrznych zasad cyberbezpieczeństwa i procedur

Jak firma wzmacnia kompetencje i nastawienie pracowników do zapewnienia cyberbezpieczeństwa w procesie transformacji cyfrowej?

System informacji zwrotnej i oceny zachowań w przypadkach cyberataków

Angażowanie ekspertów cyberbezpieczeństwa do zespołów zwinnych, przygotowujących nowe rozwiązania

Telefon komórkowy: rozmowa, SMS, MMS

Skype, inne komunikatory

Wideokonferencje

Z jakich cyfrowych narzędzi korzystają pracownicy do współpracy z klientami?

Cyfrowe narzędzia współpracy: projektowanie, dokumentowanie, dzielenie się zasobami, etc.

Autoryzacja transakcji poprzez SMS oraz ekran dotykowy

Jak firma tworzy cyfrowy ekosystem współpracy z partnerami zewnętrznymi?

Skype i inne komunikatory

Serwery SFTP: szyfrowanie zasobów

Wykorzystanie ekstranetów

Wykorzystanie narzędzi zdalnej pracy grupowej, np. Google Docs

Narzędzia wspierające pracę zespołów zwinnych, np. JIRA



Sektorowa Rada ds. Kompetencji
Finanse

ul. Solec 38 lok. 104
00-394 Warszawa
tel.: 22 182 31 70
faks: 22 201 21 13
e-mail: rada@wib.org.pl
www.rada.wib.org.pl

Partnerzy Projektu:



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

