



# CZŁOWIEK I AI: W POSZUKIWANIU ZŁOTEGO GRAALA

**Jacek Borek**

Dyrektor Zarządzający  
Accenture Technology

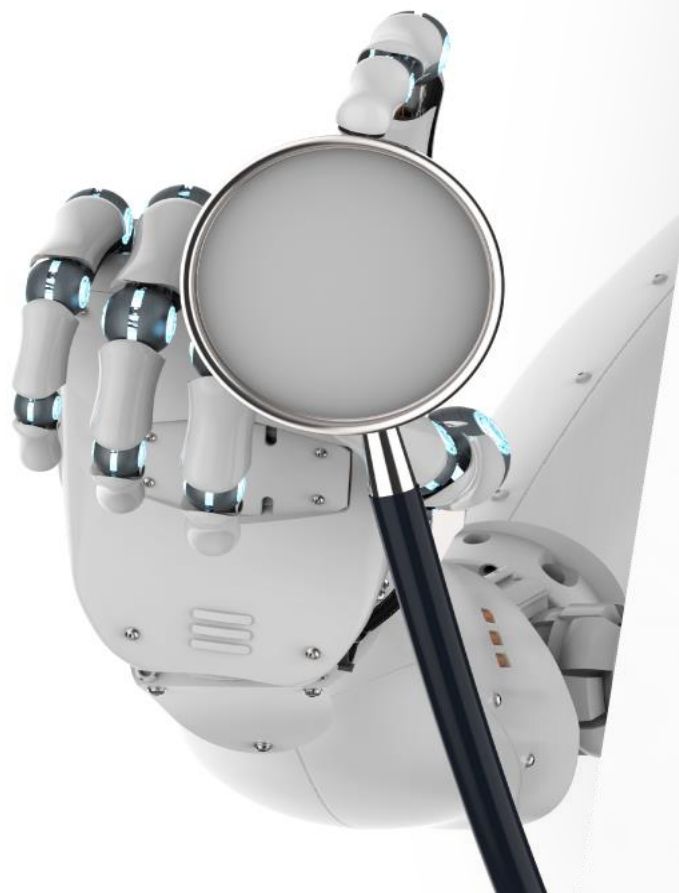
**Czerwiec 2019**

**EKSPERYMENT NA  
HARVARDZIE:**

**SZTUCZNA INTELIGENCJA  
KONTRA LEKARZ W  
WYKRYWANIU RAKA PIERSI ...**

# 92%

AI



# ±96%

Lekarz



# 99.5%

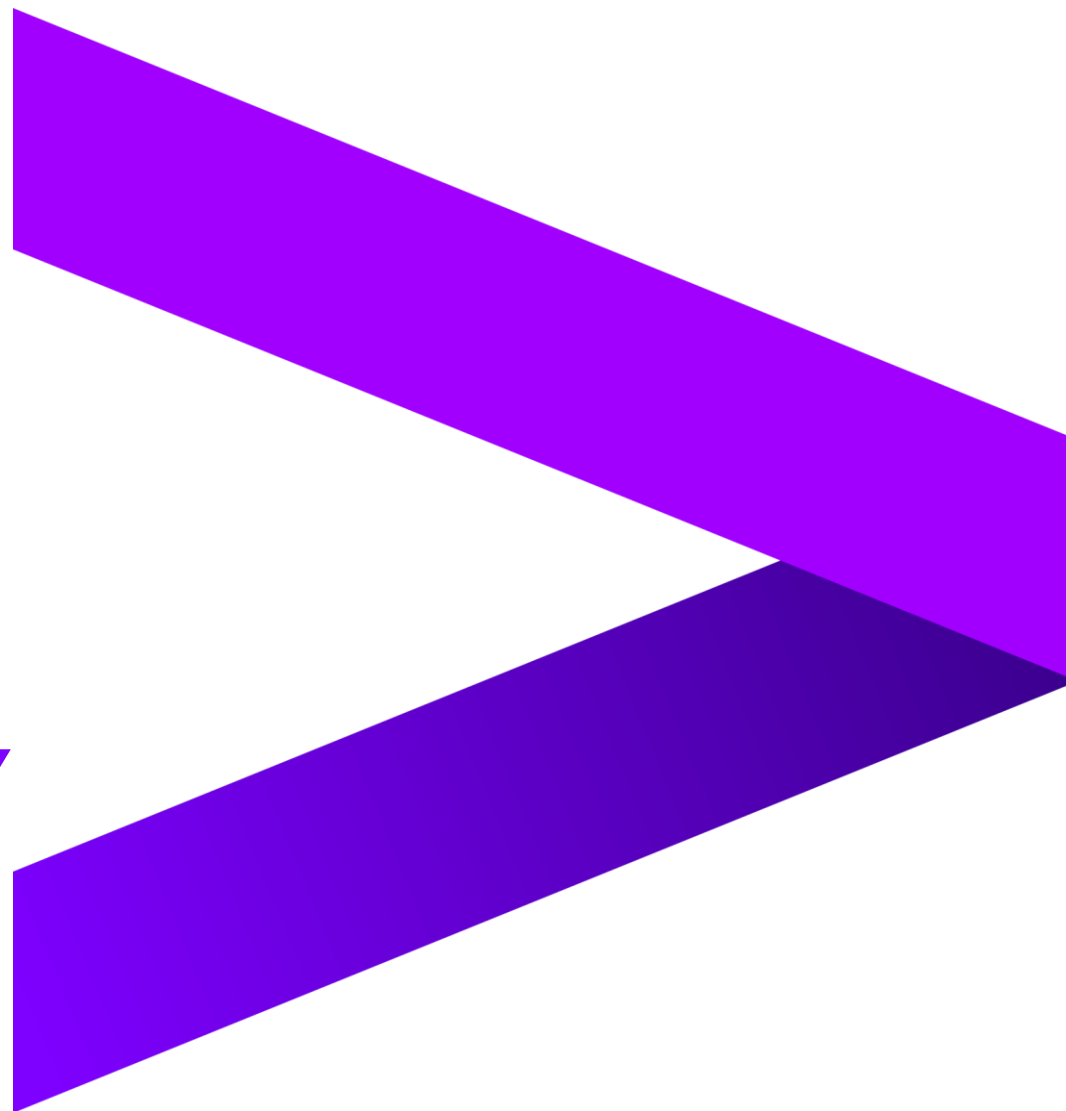
Lekarz

wspierany AI



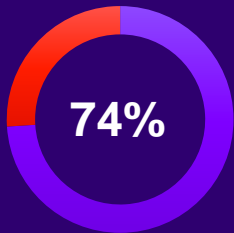
**SKUTECZNE  
WYKORZYSTANIE AI  
POZWOLI NIE TYLKO  
ZWIĘKSZYĆ  
EFEKTYWNOŚĆ,**

**ALE TEŻ PRZYSPIESZY  
TEMPO INNOWACJI I  
ROZWOJU NA RYNKU  
FINANSOWYM.**

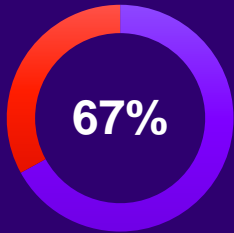


# ROZWÓJ AI OZNACZA POPRAWĘ NASZEJ PRACY I SPOSOBU ŻYCIA

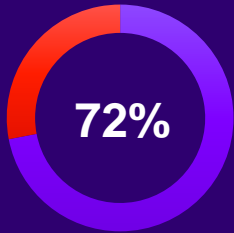
## Zarządzający są zgodni:



zarządzających uważa, że bankowość zmieni się znacząco dzięki AI

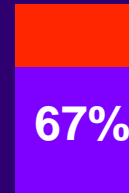


oczekuje wzrostu liczby zatrudnienia w związku z wprowadzeniem AI

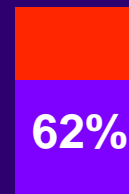


uważa, że wprowadzenie AI będzie decydujące dla wyróżnienia się na rynku

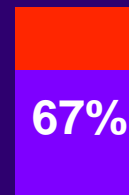
## Pracownicy oczekują na zmianę:



pracowników deklaruje, że jest dla nich ważne/bardzo ważne by rozwijać swoje umiejętności w kierunku AI w najbliższych 3-5 latach



oczekuje, że inteligentne technologie pozytywnie zmienią ich pracę



pracowników banków uważa, że inteligentne technologie stworzą nowe szanse dla nich w pracy

# AI OZNACZA WIĘKSZĄ EFEKTYWNOŚĆ BIZNESU - PRAWDZIWA KORZYŚĆ TO DŁUGOTERMINOWY WZROST

Zwłaszcza, gdy wykorzystana się AI do wzmacniania ludzkich możliwości i umiejętności.

Według szacunków Accenture banki, które w pełni wdrożą strategię współpracy ludzi i algorytmów, do 2022 r. mogą osiągnąć...

**wzrost przychodów**

**34%**

**wzrost zatrudnienia**

**14%**

# BANKI POWINNY SKUPIĆ SIĘ NA OBSZARACH, W KTÓRYCH WSPÓŁPRACA LUDZI I SZTUCZNEJ INTELIGENCJI JEST NAJBARDZIEJ EFEKTYWNA

## WARTOŚĆ DODANA

Co **ludzie** robią najlepiej?

- ⚙️ Wyznaczanie celów
- ⚙️ Improwizacja
- ⚙️ Zadania kreatywne
- ⚙️ Ocena i wyciąganie wniosków
- ⚙️ Empatia

**LUDZIE +  
MASZYNY**

Szkolenia  
Interpretacja  
wyników  
Kontrola  
zgodności

**MASZYNY  
+ LUDZIE**

Podejmowanie  
decyzji  
Interakcja /  
personalizacja  
Efektywność

Co **maszyny** robią najlepiej?

- ⚙️ Transakcje
- ⚙️ Czynność powtarzalna
- ⚙️ Prognozowanie
- ⚙️ Ewaluacja

# ZAWODY PRZYSZŁOŚCI: BARDZIEJ AMBITNE I STRATEGICZNIE ISTOTNE

Większa wartość dodana dla przedsiębiorstwa. Wyższa satysfakcja dla pracowników.

Prawdopodobieństwo przejęcia tej funkcji przez AI:



Zadania z potencjałem automatyzacji:



... oraz niektóre nowe zawody w bankowości:

MACHINE LEARNING ENGINEER

DEEP LEARNING SCIENTIST

FRAUD ANALYST

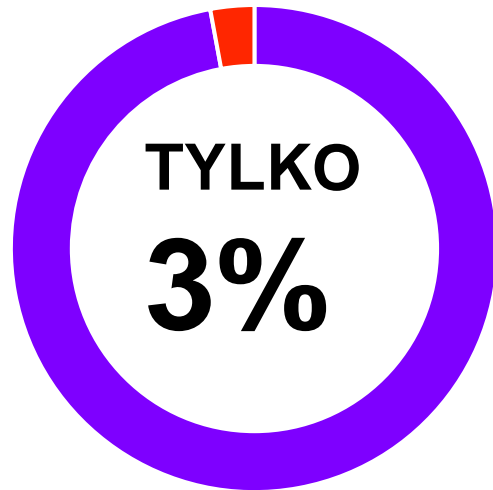
ALTERNATIVE CURRENCY SPECULATOR

LENDING TACTICIAN

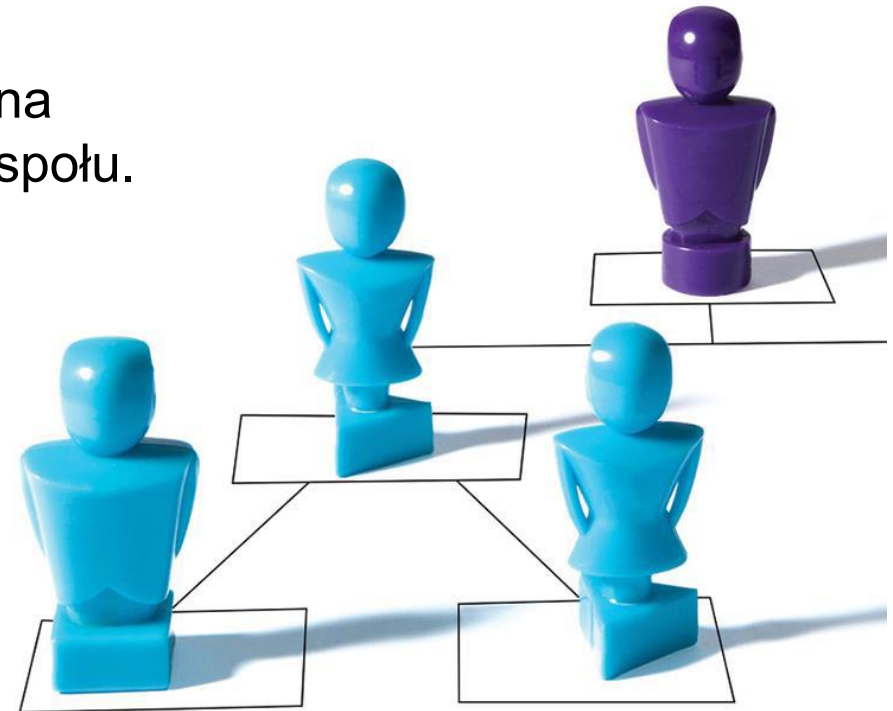
Źródła: „The Impact of Cognitive Computing in Management”, Accenture Institute for High Performance, Accenture, Strategy Study, 2015; „Will You Be Replaced by a Robot?”, This Is Money, Maj 2014.



# WIELU MENEDŻERÓW NIE DOCENIA POTENCJAŁU SWOICH PRACOWNIKÓW



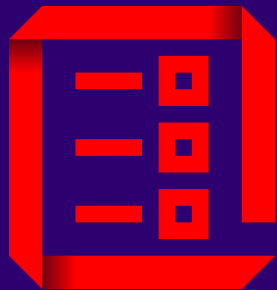
... kadry zarządzającej w najbliższych 3 latach planuje znacząco zwiększyć wydatki na programy szkoleniowe dla zespołu.



# 3 KROKI DO PRZYGOTOWANIA PRACOWNIKÓW BANKU DO WSPÓŁPRACY ZE SZTUCZNĄ INTELIGENCJĄ

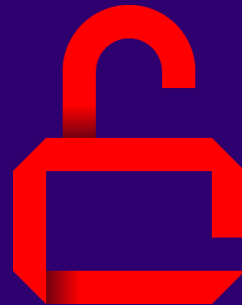
## PRZEMYŚL NA NOWO PROCESY

aby stworzyć zespoły, w których ludzie i maszyny mogą ze sobą współdziałać



## PRZEKIERUJ LUDZI

do zadań, gdzie wytworzą największą wartość



## SKALUJ NOWE UMIEJĘTNOŚCI

aby ludzie byli otwarci na współpracę ze sztuczną inteligencją



# DZIĘKUJĘ



Pełny raport FUTURES WORKFORCE SURVEY – BANKING „Realizing the full value of AI”  
dostępny na:

<https://www.accenture.com/us-en/insights/insurance/future-workforce-insurance-survey>