



Warszawa, 19 grudnia 2016 r.

**SEKTOR FINANSOWY RAZEM
DLA ROZWOJU KOMPETENCJI ZAWODOWYCH I POPRAWY JAKOŚCI USŁUG**

Wzrost zaufania do instytucji finansowych, dostosowanie usług finansowych do potrzeb klientów oraz większa konkurencyjność polskich finansistów na rynku krajowym i europejskim – to najważniejsze wyzwania jakie stawia przed sobą Sektorowa Rada ds. Kompetencji Sektora Finansowego. Jest to jeden z sześciu tego typu branżowych projektów w Polsce, który ma na celu wsparcie pracodawców w procesie rozwoju kompetencji pracowników, odpowiadających na oczekiwania klientów.

Projekt został zainicjowany przez partnerstwo Warszawskiego Instytutu Bankowości ze Związkiem Banków Polskich i Polską Izbą Ubezpieczeń, zaś łącznie w Radzie reprezentowanych jest ponad 30 podmiotów w tym m.in. banki komercyjne i spółdzielcze, organizacje branżowe, związki zawodowe, wyższe uczelnie i firmy szkoleniowe.

Jak wynika z badania „Bilans Kapitału Ludzkiego” realizowanego od 2010 roku na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, aż 75% polskich przedsiębiorców deklaruje problem ze znalezieniem odpowiednich kandydatów do pracy. Tylko pozornie, głównym powodem takiego stanu rzeczy jest brak oczekiwanych kompetencji samych pracowników.

- W przypadku sektora finansowego powstanie i działalność Rady pozwoli na dostosowanie i jeszcze lepsze wkomponowanie się całego sektora finansowego zmieniający się krajobraz usług finansowych i potrzeb klientów banków. Dzięki temu możliwe będzie także skuteczniejsze przygotowanie się instytucji finansowych do nowych trendów rynkowych i regulacji oraz stałe podnoszenie jakości świadczonych usług i obsługi klientów w bankach poprzez budowę relacji powierniczych pomiędzy doradcą finansowym i klientem – powiedział Prezes Związku Banków Polskich i Przewodniczący Rady, Krzysztof Pietraszkiewicz.

SRKSF jest częścią tworzonego za pośrednictwem PARP na forum Unii Europejskiej nowego, transparentnego i spójnego systemu kwalifikacji, który dzięki zdefiniowanym kompetencjom ułatwia komunikację uczestników rynku pracy i pomaga realizować ideę uczenia się przez całe życie. Kluczowe dla tego procesu narzędzia to: Europejska Rama Kwalifikacji, Polska Rama Kwalifikacji, a także sektorowe ramy kwalifikacji.

Jak wskazują inicjatorzy Rady, w Polsce wskaźnik uczestnictwa dorosłych w procesie uczenia się przez całe życie jest niepokojąco niski. Unia Europejska wyznaczyła jako cel na 2020 r.





Rada ds. Kompetencji SEKTOR FINANSOWY

wartość tego wskaźnika na poziomie 15 %. Aktualnie średnio w krajach unijnych kształtuje się on na poziomie 10,7 %, a w Polsce w zeszłym roku wynosił on zaledwie 3,5 % (dane Eurostat).

- Ludzie dorośli muszą się stale uczyć, aby dostosować swoje umiejętności do wymagań pracodawców w szybko zmieniającym się środowisku pracy. Wyższe uczelnie i firmy szkoleniowe muszą skutecznie i na czas odpowiadać na te potrzeby. Kompetencje i kwalifikacje pracowników sektora finansowego muszą być dobrze pomyślane, jasno opisane, potwierdzone i aktualizowane. Katalizatorem tych procesów będzie Sektorowa Rada ds. Kompetencji Sektora Finansowego - powiedziała Wiceprezes Warszawskiego Instytutu Bankowości i Animator Rady, Mariola Szymańska – Koszcyc.

Więcej informacji: www.rada.wib.org.pl

